

Condiciones de garantía comercial

La presente garantía cubre toda la gama de productos de aire acondicionado de la marca Hitachi vendidos en España y Portugal. Si usted ha comprado su equipo en otro país diríjase al distribuidor Hitachi correspondiente de ese país.

Hitachi garantiza sus productos comerciales* por un plazo de 2 años y sus productos domésticos** por un plazo de 3 años desde la fecha que figure en la factura.



Para los productos sustituidos o reparados en concepto de garantía, el periodo de garantía sigue siendo el del producto original.

La garantía para los productos comerciales* cubre 2 años de piezas y mano de obra y 1 año adicional para el compresor excluyendo la mano de obra y desplazamientos. Y la garantía para los productos domésticos** cubre 3 años de piezas y mano de obra.

De acuerdo con lo anterior, Hitachi reparará o sustituirá cualquier producto defectuoso debido a fallos en el diseño, a los materiales utilizados o a su fabricación, según las siguientes condiciones:

- El cliente deberá aportar la factura de compra, junto con información completa sobre el defecto, el cual deberá ser aprobado por el departamento de asistencia técnica de Hitachi.
- El producto deberá haber sido debidamente instalado, mantenido y operado según las instrucciones de instalación y funcionamiento que acompañan al producto.
- El cliente no habrá, por sí o por un tercero, tratado de reparar el producto o sustituido piezas del mismo, salvo autorización expresa y previa por parte de Hitachi.

- Las reparaciones realizadas durante el periodo de garantía no darán derecho a una prolongación o renovación de la garantía original de la unidad; sin embargo, la propia reparación efectuada tendrá un periodo de garantía de 3 meses.
- El periodo de garantía de cualquier recambio es de 6 meses, menos el compresor pedido como recambio, que tendrá 1 año de garantía.
- En el caso de los equipos VRF y Enfriadoras, el producto habrá de haber sido puesto en marcha por técnicos autorizados por Hitachi. En ese caso, el plazo de la garantía comenzará a partir de la fecha de puesta en marcha. En todo caso, por razones técnicas, la unidad se deberá poner en marcha dentro de los 3 meses siguientes a la entrega del mismo o de la fecha de la factura.

La puesta en marcha por parte del personal de Hitachi no implicará la aprobación de toda la instalación por parte de Hitachi, sino que sólo se referirá a los temas relacionados en el informe de puesta en marcha del producto.

La presente garantía no cubre ninguno de los siguientes casos:

- Cualquier manipulación indebida de los parámetros de configuración del equipo.
- Los daños y perjuicios que hayan podido producirse a personas u objetos, directa o indirectamente por una mala instalación o manipulación del equipo.
- Todos los daños y defectos producidos por un mal almacenamiento y/o transporte del equipo.
- El acceso a las unidades, de acuerdo con la normativa vigente de seguridad y salud en el trabajo, será por cuenta del cliente. Esto incluirá grúas, andamios o cualquier otro elemento que el Servicio de Asistencia Técnica precise para reparar, reponer o intervenir en las unidades, así como cualquier elemento de seguridad necesario para dicho fin.

La presente garantía comercial es ofrecida por:

Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning Europe, Sucursal en España, con domicilio en Calle López Santos, nº 2, 28231 Las Rozas (Madrid).

Para proceder con una reclamación de acuerdo con la presente garantía comercial o para contactar con nuestro Servicio de Asistencia Técnica, puede dirigirse a:

asistencia.tecnica@jci-hitachi.com

**Servicio de Asistencia Técnica
Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning Europe**

Madrid, a 01 enero de 2023